



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der MFU FLUGBETRIEB GMBH

**Teil A:** gültig für die Bereiche:

- 1 gewerbliche Flugzeugvermietung
- 2 Webshop/Verkauf von MFU-Artikeln

**Teil B:** Die ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der FLUGZEUG-BETANKUNGSANLAGE  
Diese finden sich zusätzlich gesondert unter: <https://www.mfu-pilotenclub.at/mfu-tankstelle/>

### Teil A

Die MFU FLUGBETRIEB GmbH mit Sitz in A-1010 Wien, Dominikanerbastei 19 und Postadresse/Büro in **A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1 Top 1** bietet im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit auch die Möglichkeit einer entgeltlichen Flugzeuganmietung von eigenen Maschinen und den Verkauf von MFU-Artikeln insbesondere im eigenen Webshop.

#### A) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungs-, Geschäfts-, und Lieferbedingungen (kurz AGB genannt) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen in den genannten Bereichen zwischen Partnern, Kunden und der MFU Flugbetrieb GmbH und gehen allenfalls von Partnern und Kunden verwendeten, eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese AGB sind auf der Webseite unter <https://www.mfu-pilotenclub.at/AGB/> veröffentlicht, können von der MFU Flugbetrieb GmbH abgeändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt der Vertragserklärung/Bestellung aktuellen Fassung.

#### B) Vertragsverhältnis/Lieferung/Haftung

Alle eingehenden, diesbezüglichen Mitteilungen, Anfragen oder Bestellungen - wie insbesondere auch Bestellungen im MFU-Webshop - gelten stets als Angebot zum Vertragsabschluss. Der Kunde ist ab dem Zeitpunkt der Auftragserteilung/des Einlangens der Bestellung bei der MFU Flugbetrieb GmbH an seine Vertragserklärung für die Dauer von zwei Wochen gebunden. Die Frist beginnt mit Zugang des Angebotes an die MFU Flugbetrieb GmbH. Das Angebot kann seitens der MFU Flugbetrieb GmbH ausdrücklich oder konkludente angenommen werden, wobei eine konkludente Annahme z.B. bei Erbringen der Leistungen oder Übergabe/Versenden der bestellten Waren vorliegt. Sämtliche Angebote der MFU Flugbetrieb GmbH sind hinsichtlich der Verfügbarkeit der Leistungen oder Waren freibleibend und unverbindlich. Warenabbildungen entsprechen nicht immer den aktuell lieferbaren Produktionsspezifikationen, hier behält sich die MFU Flugbetrieb GmbH Änderungen bzw. Weiterentwicklungen vor.

Falls ein Vertragspartner bzw. Lieferant der MFU Flugbetrieb GmbH trotz vertraglicher Verpflichtung gegenüber der MFU Flugbetrieb GmbH beauftragte Dienstleistungen nicht erbringt oder bestellte Ware nicht liefert, ist die MFU Flugbetrieb GmbH gegenüber dem Kunden zum Rücktritt - auch betreffend Teilleistungen bzw. Teillieferungen - berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass die beauftragte Leistung/das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und es wird gegebenenfalls von der MFU Flugbetrieb GmbH ein Ersatzvorschlag unterbreitet. Sofern nicht anders vereinbart, wird bei Warenbestellungen von einer kostenfreien Übergabe im Rahmen des nächsten Besuches am Flugplatz Vöslau ausgegangen. Ein Versand ist gegen Ersatz der Versandkosten möglich. In diesem Fall ist bei der Bestellung im Webshop unter „Bemerkungen“ der Wunsch nach Lieferung unter Angabe einer Lieferadresse einzutragen. Es werden dann schnellstmöglich die zusätzlich anfallenden Kosten bekanntgeben. Angaben über die Liefer- und Leistungsfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Termin verbindlich zugesagt wurde.

Kommt die MFU Flugbetrieb GmbH mit einer Leistung oder Warenlieferung trotz Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen in Verzug, so ist der Kunde berechtigt, seinerseits den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Im Falle eines Rücktrittes aus obenstehenden Gründen wird ein allenfalls bereits bezahlter Kaufpreis unverzüglich rückerstattet. Darüber hinausgehend sind Schadenersatzansprüche und sonstige Ansprüche insbesondere auch für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers/Auftraggebers ausdrücklich ausgeschlossen.

Insbesondere bei der gewerblichen Flugzeuganmietung, welche durch die MFU Flugbetrieb GmbH alleine oder gemeinsam mit ihrem Vertragspartner (in Folge auch Auftragnehmer genannt) zu erbringen ist, gilt als vereinbart: Wenn die Dienstleistung durch äußere Einflüsse, welche nicht durch die MFU Flugbetrieb GmbH oder ihre Vertragspartner verursacht wurden, erschwert ist, sind die Auftragnehmer berechtigt, aber nicht verpflichtet, durch allenfalls erforderliche Zusatzleistungen eine Durchführung sicher zu stellen.

**MFU Flugbetrieb GmbH - FN 97831w bei HG Wien**

Sitz: Dominikanerbastei 19, A-1010 Wien - Postadresse: A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1, Top1

Tel.: +43 (0)2252/77340 - Mail: [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

DVR 0542156 - Konto: Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504

Falls möglich und zumutbar werden die Auftragnehmer versuchen, diese Änderungen mit dem Auftraggeber abzusprechen, andernfalls sind die Auftragnehmer ausdrücklich beauftragt, alle notwendigen Leistungen zu erbringen, die erforderlich sind, um - soweit möglich - Verzögerungen oder Qualitätseinbußen gegenüber der ursprünglich angebotenen bzw. beauftragten Leistung hintan zu halten und erklärt sich der Auftraggeber ausdrücklich mit der Tragung dieser Mehrkosten einverstanden.

Im Falle, dass oben genannte Einflüsse eine Erbringung der Leistung ganz oder teilweise unmöglich machen oder einvernehmlich nicht sinnvoll erscheinen lassen, weiters kein Ersatzprogramm vereinbart werden kann und auch kein Verschulden und keine Unterlassung seitens des Auftraggebers vorliegt, gilt als vereinbart, dass durch die MFU Flugbetrieb GmbH oder deren Vertragspartner nur die tatsächlich angefallenen Kosten/Leistungen zur Verrechnung kommen.

Bei allen Buchungen, Aufträgen und Vereinbarungen sind Erfüllungsgehilfen der MFU Flugbetrieb GmbH unter keinen Umständen berechtigt, mit Kunden Nebenabsprachen - sei es mündlich oder schriftlich - zu treffen, die von diesen AGB abweichen.

Eine Haftung der MFU Flugbetrieb GmbH für leichte Fahrlässigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen. Soweit die Haftung der MFU Flugbetrieb GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von allfälligen Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Von der MFU Flugbetrieb GmbH - oder durch diese vermittelte Dritte - erbrachte Leistungen erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Auftraggebers in dessen Vorhaben, welches selbiger in alleiniger Verantwortung durchführt. Die Auftragnehmer tragen in diesem Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis, auch nicht in einem bestimmten Zeitfenster.

### **C) Preise**

Alle von der MFU Flugbetrieb GmbH genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich bei Waren allenfalls zusätzlich der jeweils gesondert bekanntzugebenden Versandkosten und anfallender Spesen.

Allfällige aus Anlass des Versandes entstehende Import- oder Exportspesen, sowie alle sonstigen Gebühren und Abgaben gehen stets zu Lasten des Auftraggebers.

Preisangaben auf der Internetseite [mfu-pilotenclub.at](http://mfu-pilotenclub.at) und in der Preisliste sind freibleibend und gelten bis auf Widerruf. Die MFU Flugbetrieb GmbH behält sich die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben vor. Schriftliche Angebote der MFU Flugbetrieb GmbH sind - falls nicht anders angeführt - für die Dauer von zwei Wochen gültig. Alle Angaben und Verrechnungen erfolgen in Euro.

### **D) Fälligkeit und Zahlungsbedingungen, Verzug**

Bei gewerblichen Flugzeuganmietungen ist mit verbindlicher Bestätigung durch die MFU Flugbetrieb GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen eine Anzahlung fällig, der Rest unmittelbar nach Erbringung der Leistung.

Bei Warenbestellungen im Webshop ist der Kaufpreis bei Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Bei persönlicher Ausfolgung kann die Zahlung auch Zug um Zug bar bei Übergabe erfolgen.

Zahlungen von Waren erfolgen nur in Ausnahmefällen und bei gesonderter Vereinbarung auf Rechnung.

In jedem Fall ist das Entgelt unverzüglich ohne Abzüge, skonto- und spesenfrei auf ein von der MFU Flugbetrieb GmbH genanntes Konto zur Überweisung zu bringen.

Jedenfalls ist der Auftraggeber verpflichtet, allfällige mit der Bezahlung verbundene Bankspesen zu tragen.

Wenn der Auftraggeber mit Zahlungen in Verzug geraten, ist die MFU Flugbetrieb GmbH berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen zu verrechnen. Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein.

Im Falle des Verzuges ist der Auftraggeber verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen, gemäß der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten, BGBlNr.: 141/1996 in der jeweils geltenden Fassung und allenfalls notwendige Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte zu tragen. Die MFU Flugbetrieb GmbH ist nicht verpflichtet im Falle des Verzuges zu mahnen.

### **E) Widerruf/Stornierung verbindlicher Buchungen/Anmeldungen**

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit von einer verbindlichen Anmeldung für eine Flugzeuganmietung zurückzutreten, wobei - abhängig von Vereinbarungen mit einzelnen Vertragspartnern - die MFU Flugbetrieb GmbH allenfalls Fristen oder Stichtage festlegen kann, ab denen eine kostenlose Stornierung nicht mehr möglich ist. Ab diesem Zeitpunkt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der vereinbarten Gebühren und ist ein allenfalls noch nicht bezahlter Betrag jedenfalls fällig und zu begleichen. Unter Umständen sind Ersatznennungen möglich, ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht.

Die MFU Flugbetrieb GmbH oder Ihre Partner und Erfüllungsgehilfen sind in solchen Fällen jedenfalls schad- und klaglos zu halten.

Die MFU Flugbetrieb GmbH ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von einem Vertrag auf Erbringung einer Dienstleistung zurückzutreten, insbesondere wenn:

- eine Erfüllung zu einem anderen Zeitpunkt nicht möglich/sinnvoll ist
- nicht lösbare technische oder sicherheitsrelevante Ereignisse eintreten

**MFU Flugbetrieb GmbH - FN 97831w bei HG Wien**

Sitz: Dominikanerbastei 19, A-1010 Wien - Postadresse: A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1, Top1

Tel.: +43 (0)2252/77340 - Mail: [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

DVR 0542156 - Konto: Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504

- die Dienstleistung, aus von Seiten des Auftragnehmers nicht zu vertretenden Gründen, abgesagt werden muss (beispielsweise bei Ausfall eines Piloten, höherer Gewalt, ungeeigneter Wetterbedingungen, ...)

Die MFU Flugbetrieb GmbH oder deren Partner werden den Auftraggeber nach Möglichkeit in so einem Fall unverzüglich über den Ausfall schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Gebühren erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Dienstleistungen werden entsprechend dem Angebot durchgeführt. Die MFU Flugbetrieb GmbH behält sich jedoch vor, Änderungen aus sicherheitsrelevanten oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Ziel der Dienstleistung nicht grundlegend verändert.

#### **F) Rücktritts/Widerrufsrecht für Konsumenten**

Sofern der Auftraggeber Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (kurz KSchG genannt) ist, kann er von einem - auch über den Webshop - geschlossenen Vertrag zum Kauf von Waren oder Leistungen oder einer abgegebenen Vertragserklärung zur Anbotsannahme innerhalb vierzehn Tage zurücktreten.

Dabei gilt, dass der Rücktritt dann rechtzeitig erfolgt, wenn der Kunde am letzten Tag der Frist eine entsprechende Erklärung abgibt, über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen und diese auf elektronischem (E-Mail) oder sonstigem Wege an die Post-/Büroadresse der MFU Flugbetrieb GmbH, in A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1 Top 1 oder per Email an [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at) versendet.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag der Übergabe oder des Einlangens der Waren beim Kunden oder einem von diesem benannten Dritten, der nicht gewerblicher Beförderer (Post, ...) ist.

Der Kunde wird jeweils in zeitlich unmittelbarem Zusammenhang mit seiner Vertragserklärung oder dem Empfang der Ware gesondert und ausdrücklich auf dieses Rücktrittsrecht hingewiesen.

Dieses Rücktrittsrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen bei Bestellung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene versiegelt sind, sowie Audio-, Bild- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Produkte entsiegelt worden sind.

Eine Entsiegelung liegt dann vor, wenn die Audio-, Bild- oder Videoaufzeichnung oder Software von der handelsüblichen Verpackung körperlich getrennt wird, allfällige Schweißfolien von dem Produkt selbst entfernt werden, Audio- oder Videoaufzeichnungen mangels einer Verpackung oder Versiegelung auf Wiedergabegeräten erstmals abgespielt werden, Software mangels Versiegelung installiert wird oder sonstige Handlungen gesetzt werden, die einer hier beschriebenen Entsiegelung gleichkommen.

Ferner ist dieses Rücktrittsrecht auch bei Leistungen die bereits online (z.B. Bilder, Software, Programme zum Download) übermittelt worden sind ausdrücklich ausgeschlossen, sowie bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf dessen persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Anbringen von Initialen).

Wenn der Kunde von einem Vertrag mit der MFU Flugbetrieb GmbH zurücktritt, hat diese dem Kunden alle Zahlungen, die sie von selbigem erhalten hat, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der MFU Flugbetrieb GmbH angebotene, kostenfreie Direktübergabe gewählt hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bei der MFU Flugbetrieb GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die MFU Flugbetrieb GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die MFU Flugbetrieb GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass diese zurückgesandt wurde, je nachdem was früher eintritt. Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag, an dem er die MFU Flugbetrieb GmbH über den Rücktritt unterrichtet hat, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Warenrücksendung.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

#### **G) Aufrechnung**

Die MFU Flugbetrieb GmbH ist im Falle Ihres Rücktritts berechtigt, sämtliche Ansprüche - das sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, das angemessene Entgelt für die Benützung der Ware und die Entschädigung für eine Minderung des gemeinen Wertes der Ware - mit dem vom Kunden bezahlten und nunmehr rückzuerstattenden Entgelt aufzurechnen. Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, gilt dies gem. § 5g Abs. 1 Z 2 und Abs. 2 KSchG.

Auf der anderen Seite steht dem Kunden das Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der MFU Flugbetrieb GmbH anerkannt sind. Außerdem ist der Auftraggeber zur

**MFU Flugbetrieb GmbH - FN 97831w bei HG Wien**

Sitz: Dominikanerbastei 19, A-1010 Wien - Postadresse: A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1, Top 1

Tel.: +43 (0)2252/77340 - Mail: [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

DVR 0542156 - Konto: Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504

Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

#### **H) Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Ansprüche der MFU Flugbetrieb GmbH verbleibt die Ware im Eigentum der MFU Flugbetrieb GmbH. Im Falle des exekutiven Zugriffes auf die im Eigentum der MFU Flugbetrieb GmbH stehenden Waren ist der Kunde verpflichtet, die MFU Flugbetrieb GmbH unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen und den zugreifenden Dritten über das Eigentum der MFU Flugbetrieb GmbH in Kenntnis zu setzen. Für alle daraus erwachsenden Schäden haftet der Kunde gegenüber der MFU Flugbetrieb GmbH.

#### **I) Information gemäß ASStG (Alternativem-Streitbeilegungs-Gesetz)**

Die MFU Flugbetrieb GmbH unterwirft sich Verbrauchern gegenüber freiwillig einem alternativen Streitbeilegungsverfahren bei nachstehender alternativen Streitbeilegungsstelle:

Internet Ombudsmann: <http://www.ombudsmann.at>

Als Verbraucher hat ein Kunde auch die Möglichkeit, sich an die nachfolgende Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>

oder eine Beschwerde direkt über folgende Mailadresse einzubringen:

[office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

Gemäß § 19 Abs 3 ASStG hat die MFU Flugbetrieb GmbH einen Verbraucher, wenn mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielt werden konnte, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung, im Folgenden kurz AS-Stelle, hinzuweisen.

Die MFU Flugbetrieb GmbH hat zugleich anzugeben, ob sie an einem Verfahren teilnehmen wird.

Die dafür vorgesehenen AS-Stelle: Internet Ombudsmann: <http://www.ombudsmann.at>

#### **J) Urheberrechte & Softwarelizenzen**

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die von der MFU Flugbetrieb GmbH und Partnern erbrachten Leistungen deren geistiges Eigentum darstellen. Ebenso genießen allenfalls vertriebene Produkte - insbesondere MFU-Artikel, Fotos, Bilder, Bücher, Bild- und Tonträger, Softwareprodukte und Programme - urheberrechtlichen Schutz.

Jede über die eigene, private Nutzung hinausgehende Nutzung dieser Ideen und Produkte ist ausdrücklich untersagt. Weiters dürfen Inhalte, Grafiken, Quelltexte, Angebote, Preisangaben, Logos, Firmen- und Vereinszeichen, Marken, Immaterial-Güterrechte oder sonstige Inhalte der Internet-Seite <https://www.mfu-pilotenclub.at> ohne ausdrückliche Zustimmung der MFU Flugbetrieb GmbH oder des Vereines MFU-Pilotenclub nicht verwendet werden.

Soweit Mitgliedern, Kunden oder Partnern die Möglichkeit eingeräumt wird Texte und Bilder zu publizieren, Beiträge zu gestalten oder sonstige Inhalte auf der Internet Seite <https://www.mfu-pilotenclub.at> zu präsentieren, erklären sich diese ausdrücklich damit einverstanden, dass sämtliche Rechte an den Inhalten, welcher Natur auch immer, in das Eigentum und ausschließliche - den Autor ausschließende - Werknutzungsrecht der MFU Flugbetrieb GmbH und des Vereines MFU-Pilotenclub übergehen.

#### **K) Datenschutz, Einwilligung**

Interessenten und Auftraggeber sind ausdrücklich damit einverstanden und erteilen ihre Zustimmung, dass bekanntgegebene, personenbezogene Daten, wie insbesondere Vorname, Nachname, Anschrift, PLZ, Geburtsdatum und Informationen zur Person und Kontoverbindung für Zwecke der Erfüllung sämtlicher wechselseitigen Rechte und Pflichten aus einer Anfrage oder einem mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag erhoben, übermittelt, verarbeitet und verwendet werden. Interessenten und Kunden sind außerdem ausdrücklich damit einverstanden, dass diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung der wechselseitigen Rechte und Pflichten automationsunterstützt allenfalls Erfüllungsgehilfen der MFU Flugbetrieb GmbH zur Verfügung gestellt werden.

Die MFU Flugbetrieb GmbH, als auch ihre Erfüllungsgehilfen, sind zur Wahrung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

Ein Auftraggeber wird bei Vertragsabschluss oder Abgabe seiner Bestellung über die Art und den Zweck der Verwendung seiner personenbezogenen Daten unterrichtet und in Kenntnis gesetzt. Er ist ausdrücklich mit der Aufnahme seiner personenbezogenen Daten in die Datei der MFU Flugbetrieb GmbH und ihrer Partner einverstanden und erklärt, bis auf jederzeitigen formlosen Widerruf, mit dem Erhalt von Informationen jeder Art durch die MFU Flugbetrieb GmbH und ihrem Partnerverein einverstanden zu sein.

Bei der MFU Flugbetrieb GmbH haben Datenschutz und Privatsphäre absoluten Vorrang. Eine Weitergabe persönlicher Daten an Dritte erfolgt, außer in Fällen gesetzlicher Vorschriften, nicht ohne ausdrücklichem Einverständnis des Betroffenen.

Die MFU Flugbetrieb GmbH setzt alle zumutbaren Maßnahmen, um den Zugriff unberechtigter Dritter zu den gespeicherten Daten zu unterbinden. Die MFU Flugbetrieb GmbH kann jedoch keine Haftung oder Gewähr dafür übernehmen, dass Daten über fremde Systeme, insbesondere das Internet bzw. Telekommunikationsnetze nicht von Dritten illegal verfolgt, entwendet, aufgezeichnet oder verfälscht werden.

**MFU Flugbetrieb GmbH - FN 97831w bei HG Wien**

Sitz: Dominikanerbastei 19, A-1010 Wien - Postadresse: A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1, Top1

Tel.: +43 (0)2252/77340 - Mail: [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

DVR 0542156 - Konto: Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504

Die MFU Flugbetrieb GmbH ist stets bemüht, die ihr überlassenen Daten sowohl beim Datentransfer, als auch bei der Datenverarbeitung vor dem unberechtigten Zugriff Dritter und der Beeinträchtigung durch Viren oder Sabotageprogramme zu schützen. Ein absoluter Schutz kann jedoch nach dem heutigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Interessenten und Kunden werden auf das in diesem Zusammenhang verbleibende Risiko ausdrücklich hingewiesen.

**Mit dem Eingehen einer Geschäftsbeziehung - insbesondere Bestellung von MFU-Waren, Anfrage und/oder Buchung/Anmietung von Flugzeugen - bestätigen Interessenten und Kunden ausdrücklich die Kenntnisnahme und Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen der MFU Flugbetrieb GmbH und des Vereines MFU-Pilotenclub, veröffentlicht unter: <https://www.mfu-pilotenclub.at/datenschutz/>**

#### **L) Gewährleistung**

Der Auftraggeber anerkennt ausdrücklich, dass die MFU Flugbetrieb GmbH im Falle des Vorliegens der gesetzlichen Voraussetzungen eines Anspruches aus dem Titel der Gewährleistung vorerst zur Verbesserung in Form des Austausches oder Ersatzes des Fehlenden berechtigt ist. Erst nach fruchtlosem Ablauf einer im Einzelfall festzulegenden, angemessenen Verbesserungsfrist, können Kunden einen Preisminderungsanspruch geltend machen. Die mangelhafte Ware ist von Kunden unverzüglich an die MFU Flugbetrieb GmbH zu retournieren.

Die MFU Flugbetrieb GmbH haftet nicht für Folgeschäden, mittelbare Schäden, Verluste oder entgangene Gewinne und haftet überdies nur bei Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Einvernehmlich und ausdrücklich wird die Haftung bei Vorliegen von leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### **M) Geltendmachung von Mängeln**

Mängel werden nur anerkannt, wenn diese innerhalb von sieben Tagen nach Lieferung/Übergabe schriftlich und mit genauer Angabe der einzelnen Mängel unter [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at) bei der MFU Flugbetrieb GmbH angezeigt werden. An Waren dürfen keine Veränderungen vorgenommen worden sein, sonst entfällt der Gewährleistungsanspruch.

#### **N) Genderklausel**

Alle männlichen Bezeichnungen in diesem Reglement gelten auch für die weibliche Form, lediglich aus Gründen der Vereinfachung und der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt.

#### **O) Allgemeines/Gerichtsstand**

Soweit kein dem KSchG unterliegendes Rechtsgeschäft vorliegt, vereinbaren die Parteien für alle Streitigkeiten zur Frage des Zustandekommens bzw. aus dem Vertrag die Zuständigkeit jenes Gerichtes, in dessen Sprengel der Sitz der MFU Flugbetrieb GmbH liegt.

Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Wenn Kunden Konsumenten im Sinne des KSchG sind, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, gewöhnliche Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen dieser AGB, ebenso wenn sich einzelne Bestimmungen als unvollständig herausstellen, berühren die Wirksamkeit der übrigen nicht.

In diesem Falle soll die unwirksame, undurchführbare, unvollständige oder fehlende Bestimmung durch eine den wirtschaftlichen Intentionen am nächsten kommende ersetzt werden.

Erfüllungsort ist - wenn nicht anders vereinbart - die Büroadresse der MFU Flugbetrieb GmbH am Flugplatz Vöslau.

## **Teil B**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der FLUGZEUG-BETANKUNGSANLAGE der MFU FLUGBETRIEB GMBH**

**STANDORT der BETANKUNGSANLAGE:** FLUGPLATZ VÖSLAU (LOAV), AT-2542 Kottlingbrunn

1.1. Die Benutzung der Flugbetankungsanlage (kurz „Tankstelle“) erfolgt unter Zugrundelegung der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“). Schriftliche Sondervereinbarungen gelten vorrangig zu diesen allgemeinen Bestimmungen.

**MFU Flugbetrieb GmbH - FN 97831w bei HG Wien**

**Sitz:** Dominikanerbastei 19, A-1010 Wien - **Postadresse:** A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1, Top1

**Tel.:** +43 (0)2252/77340 - **Mail:** [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

**DVR 0542156 - Konto:** Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504



1.2. Soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, vereinbaren die Vertragspartner Wien als Erfüllungsort und Gerichtsstand sowie die Anwendung österreichischen Rechts.

1.3. Die MFU Flugbetrieb GmbH (kurz „MFU“) ist berechtigt, einzelne oder alle Bestimmungen dieser AGB zu ändern. Ab Veröffentlichung der neuen AGB auf unserer Homepage im Internet oder per elektronischer oder postalischer Zustellung gelten die neuen Bestimmungen. Wird gegen die neuen Bestimmungen nicht innerhalb von drei Wochen schriftlich Widerspruch eingelegt, gelten diese als akzeptiert.

1.4. Sollten Teile dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 2. TANKSTELLE

2.1. Die Bezahlung des bei der Tankstelle bezogenen Treibstoffs erfolgt ausschließlich bargeldlos mittels Bankomat- oder Kreditkarte oder SEPA-Überweisung bzw. SEPA-Lastschrift bei einem eigenen Tankchip (siehe auch Pkt. 3). Im letzten Fall erteilt der Kunde der MFU mit Unterfertigung seine widerrufliche Genehmigung den jeweiligen Betrag von dem bekannt gegebenen Konto des Kunden mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Kunden die bisher mit SEPA-Überweisung bezahlt haben, können diese Vorgangsweise weiter beibehalten.

2.2. Im Falle von SEPA-Lastschrift bucht die MFU den Rechnungsbetrag acht Tage nach Rechnungslegung vom Konto des Kunden ab (Verkürzung der pre-notification). Die Mandatsnummer ist der jeweiligen Rechnung zu entnehmen. Bei Lastschriften mit Unternehmern (B2B) kann gegen die Abbuchung nicht widersprochen werden. Unsere Gläubiger-ID lautet: AT46ZZZ0000013658. Im Falle von Bezahlung via SEPA-Überweisung ist der offene Betrag acht Tage nach Rechnungslegung eintreffend am Konto der MFU zu begleichen.

2.3. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail durch die MFU an die von ihm bekannt gegebene E-Mail Adresse einverstanden und verzichtet auf eine postalische Zusendung (E-Rechnung). Änderungen der E-Mail Adresse können jederzeit bei der MFU gemeldet werden.

2.4. Der Vertragspartner hat empfangenseitig eine ordnungsgemäße Zustellung zu ermöglichen. Etwaige automatisierte Antwortschreiben (z.B. Abwesenheitsnotiz) stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

2.5. Sämtliche Rechnungen sind zu dem darauf angegebenen Zahlungsziel netto ohne Abzug (spesenfrei) zur Zahlung fällig. Die MFU ist zur Teilrechnungslegung berechtigt. Über Verlangen der MFU hat der Vertragspartner eine entsprechende Vorauszahlung zu leisten.

2.6. Der Vertragspartner ist bei jedem Zahlungsverzug dazu verpflichtet, uns alle im Zusammenhang mit der Einbringlichmachung offener Rechnungsbeträge entstehenden Kosten (z.B. Mahn-, Inkasso-, Erhebungs-, Auskunfts- und Anwaltskosten) sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu ersetzen, darüber hinaus gilt gegebenenfalls ein auf der Rechnung ausgewiesener Skontoabzug als verwirkt und ist in diesem Fall der volle Betrag zur Zahlung fällig.

2.7. An uns geleistete Zahlungen sind ohne Rücksicht auf eine etwaige Widmung durch den Vertragspartner zuerst auf Kosten, dann auf Zinsen und danach auf unsere jeweils älteste fällige Forderung anzurechnen.

2.8. Der Treibstoff verbleibt bis zur vollständigen und unwiderruflichen Bezahlung in unserem Eigentum (Eigentumsvorbehalt).

2.9. Der Kunde hat im Bereich der Tankstelle insbesondere folgende **Sicherheitsvorschriften** zu beachten:

- Tankungen dürfen nur von entsprechend eingewiesenen Personen vorgenommen werden. Hierzu wird zusätzlich auf das Video auf unserer Webseite <https://www.mfu-pilotenclub.at/mfu-tankstelle/> hingewiesen.
- Es sind die an der Tankstelle ausgehängten „Sicherheitshinweise zur Flugzeugbetankung“ ausnahmslos zu beachten!
- Insbesondere gilt:
  1. Das Rauchen und Hantieren mit offenem Feuer ist verboten! Ebenso die Verwendung von Materialien oder elektronischen Geräten die Funkenschlag auslösen können. (z. B. Mobiltelefone, ...)
  2. Triebwerke und Fremdheizung sind während des Tankens abzustellen!
  3. Bei Fehlfunktion der Tankanlage oder Auslaufen von Treibstoff ist MFU unverzüglich zu verständigen.
  4. Bei Brand sind sowohl die Einsatzkräfte als auch die Flugbetriebsleitung des Flugplatzes sowie die MFU unverzüglich zu verständigen! Ein Brand muss sofort mit dem Feuerlöscher bekämpft werden!
  5. Das Telefonieren an der Tankstelle ist während des Tankvorgangs untersagt!
  6. Es sind die geltenden Verordnungen für die Betankung von Luftfahrzeugen mit Passagieren an Bord – soweit zutreffend – zu beachten!
  7. Es wird keine Haftung für Falschbetankungen von Luftfahrzeugen übernommen. Weder in Hinsicht auf Treibstoffart noch auf die Treibstoffmenge. Die genauen Treibstoffspezifikationen für die angebotenen Treibstoffarten können aktuell bei der MFU bezogen werden und liegen im MFU-Büro auf.
  8. Der Kunde akzeptiert die alleinige Verantwortung über die Auswahl der Treibstoffart, die zur Verwendung seines Luftfahrzeuges benötigt wird. Dies gilt auch für die vom Kunden zur Benutzung der Tankchips Bevollmächtigten, wie zum Beispiel Mitglieder eines Flugsportvereins, Lehrer und Schüler einer Flugschule, usw.

2.10. Für Vermögensschäden wird auf Seiten der MFU nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

**MFU Flugbetrieb GmbH - FN 97831w bei HG Wien**

Sitz: Dominikanerbastei 19, A-1010 Wien - Postadresse: A-2542 Kottlingbrunn, Flugplatz 1, Top1

Tel.: +43 (0)2252/77340 - Mail: [office@mfu-pilotenclub.at](mailto:office@mfu-pilotenclub.at)

DVR 0542156 - Konto: Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504

### 3. TANKCHIP

3.1. Die Übergabe des Tankchips erfolgt in den Büroräumlichkeiten der MFU nach Übergabe des entsprechend vervollständigten Antrages und gegen Unterschrift des Empfängers. Der Tankchip wird zu diesem Zeitpunkt mit der Treibstoffart belegt, die der MFU zu diesem Zeitpunkt genannt wird. Tankchips werden prinzipiell nur mit einer Treibstoffart belegt. Sollte der Kunde mit einem Tankchip mehrere Treibstoffarten zu beziehen wünschen, so ist dieser Wunsch bei der Übergabe zu äußern. Es sei an dieser Stelle nochmals auf den Punkt 2.9.(8) hingewiesen.

3.2. Der Tankchip ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, ist nicht sonnen- und hitzebeständig und darf keinem Magnetfeld ausgesetzt werden. Das Abhandenkommen des Tankchips ist der MFU umgehend zu melden. Ein unbrauchbar gewordener Tankchip ist der MFU unverzüglich zu übergeben.

3.3. Alle Folgen und Nachteile durch Abhandenkommen des Tankchips, missbräuchliche Verwendung oder Fälschung, trägt der Kunde, sofern nicht der MFU grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorgeworfen werden kann.

3.4. Zur Benützung der Tankanlage per Chip ist nur der Kunde oder ein von ihm eingewiesener, ausdrücklich Bevollmächtigter berechtigt. Gibt der Kunde den Tankchip unter Vollmachterteilung an Dritte weiter, so verpflichtet er sich, den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen und insbesondere die unter 2.9 genannten „Sicherheitshinweise zur Flugzeugbetankung“ dem Dritten zur Kenntnis zu bringen. Der Kunde haftet für alle Folgen des Zuwiderhandelns gegen diese Verpflichtung und für das Fehlverhalten des Bevollmächtigten.

3.5. Die MFU behält sich eine Änderung der Öffnungszeiten der Tankstelle sowie im Bedarfsfall eine Kontingentierung der Treibstoffmenge vor.

3.6. Im Zweifel gilt das Messergebnis des Tankstellenzählers.

3.7. Bei Wahl der falschen Zapfsäule ist der Zapfhahn abzunehmen und dann wieder einzuhängen, da andernfalls der elektronisch bereits begonnene Tankvorgang nicht abgeschlossen wird und die falsch gewählte Zapfsäule in ihrer weiteren Verwendung blockiert ist, bzw. ungewollt von dritten Personen an dieser falsch gewählten Zapfsäule eine Betankung auf Rechnung des Kunden durchgeführt werden könnte.

3.8. Preise und Rabatte sind ohne Gewähr. Änderungen bleiben der MFU vorbehalten. Es gelten jedenfalls die an der Zapfsäule ausgewiesenen Preise.

3.9. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen der persönlichen Daten, insbesondere Änderungen der Rechnungsanschrift, E-Mail Adresse und Bankdaten unverzüglich bekanntzugeben.

3.10. Sollte seitens der genannten Bank die Lastschrift zurückgewiesen werden, ist die MFU berechtigt, einzelne oder alle Tankchips des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen und der entstandenen Kosten zu sperren.

3.11. Sollte der Kunde mit der Zahlung seiner Rechnungen in Verzug sein (Überschreitung des auf der Rechnung angegebenen Zahlungszieles) behält sich die MFU vor, einzelne oder alle Tankchips des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen und der entstandenen Kosten zu sperren.

Für den Inhalt verantwortlich und **BETREIBER DER TANKSTELLE:**

MFU Flugbetrieb GmbH, 1010 Wien, Dominikanerbastei 19

UID ATU37004807, FN 97831 w, Handelsgericht Wien

Flugbetrieb und Büro: Flugplatz 1 Top 1, A-2542 Kottlingbrunn

Tel +43 2252 77340

[fly@mfu-pilotenclub.at](mailto:fly@mfu-pilotenclub.at)

Erste Bank, IBAN: AT51 2011 1310 0670 0504,| BIC: GIBAAWWXXX

Kottlingbrunn, im September 2021